

charta der vielfalt



Zur Unterstützung unserer Kundenberatung an unserem Standort in Wangen im Allgäu suchen wir baldmöglichst eine(n) Mitarbeiter(in) in Teilzeit oder Vollzeit.

## Telefonische Kundenberatung/1<sup>st</sup> level (m/w/d)

### Über die windata GmbH & Co.KG

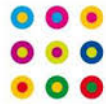
Die windata GmbH & Co.KG ist einer der führenden Anbieter von Banking-Lösungen für Unternehmen, Freiberufler, Selbstständige und private Anwender. Das Unternehmen bietet Entwicklung, Vertrieb und Betrieb von innovativen Client- und Serverprodukten für den Finanzdienstleistungssektor und deren Kund\*innen. Die windata GmbH & Co.KG wurde 1993 gegründet und hat mit Innovationen und Ideen im Bereich des elektronischen Zahlungsverkehrs maßgeblich zur weiteren Entwicklung des Electronic Bankings in Deutschland beigetragen. Zu den Partnern der windata GmbH & Co.KG zählen mehr als 200 Banken und Sparkassen in Deutschland sowie zahlreiche namhafte Unternehmen aus den Bereichen Soft- und Hardware.

### Was erwartet Dich bei uns?

Bei uns stehen die Menschen im Mittelpunkt. Die Menschen, die bei uns arbeiten und die, die unsere Produkte verwenden und Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Du bist erster Anlaufpunkt für unsere anspruchsvollen Geschäfts- und Unternehmenskund\*innen bei allen Anfragen zu unseren Softwareprodukten und Dienstleistungen. Die Betreuung unserer Kund\*innen findet überwiegend am Telefon oder per E-Mail statt.

### Was solltest Du mitbringen?

Du bist kommunikativ, kunden- und serviceorientiert, telefonierst gerne und behältst auch bei höherem Arbeitsaufkommen einen "kühlen Kopf". Dir gelingt es, auch komplexere Zusammenhänge einfach zu erklären. Eigenverantwortliches und lösungsorientiertes Arbeiten zählt zu deinen Stärken. Wenn Du über bankfachliches Wissen – zum Beispiel im Bereich Zahlungsverkehrsabwicklung (national und international) und Online-Banking - verfügst ist dies von Vorteil. Affinität zu Softwareprodukten und sehr gute EDV-Kenntnisse bringst du natürlich auch mit. Stereotypes und vorurteilsbehaftetes Denken sind dir fremd.



charta der vielfalt



## Was bieten wir Dir?

Interessante Kontakte mit Geschäfts- und Unternehmenskund\*innen sowie Banken und Sparkassen sorgen für eine abwechslungsreiche Tätigkeit. Es erwartet dich eine nicht alltägliche Unternehmenskultur, die den Fokus auf den Menschen richtet. Sie ist für uns der Motor für Innovation, Service und Freude an der Arbeit. Management-Methoden wie Zielvereinbarungen, Prämien oder Boni gibt es bei windata nicht. Hierarchien halten wir für kontraproduktiv und nicht zielführend. Wir bieten dir ein faires monatliches Festgehalt bei einer flexiblen, gestaltbaren Wochenarbeitszeit von 20 bis 40 Stunden sowie einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz am Rande der Altstadt von Wangen. Die windata GmbH & Co.KG hat die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet und lebt Diversität, Offenheit und Akzeptanz. Kostenlose alkoholfreie Getränke, Kaffee, Massagen am Arbeitsplatz, eine große Sonnenterrasse, Unterstützung bei der Kinderbetreuung, ungezwungene gemeinsame Aktivitäten und bei Bedarf einen kostenlosen Parkplatz sorgen dafür, dass Du dich bei uns wohlfühlst, so wie du bist. Bewerber\*innen mit vielfältiger Lebenserfahrung sind herzlich willkommen.

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail.

**windata GmbH & Co.KG**  
Bacheline Towaga-Djiako  
Gegenbaurstraße 4  
88239 Wangen im Allgäu

Telefon +49 7522 9770-0  
Telefax +49 7522 9770-179  
Email [jobs@windata.de](mailto:jobs@windata.de)

Mehr Informationen zu unserem Unternehmen, unseren Produkten und Dienstleistungen findest du auf unserer Webseite [www.windata.de](http://www.windata.de)