

KUNDENMEINUNG

Das sagt **Oskar Lipke**,

Finance Manager

“Das empfehlen wir gerne Freunden”

Für die hochfrequentierten Online-Shops seiner Kunden suchte das innovative Berliner Unternehmen Fastlane Automotive eine zuverlässige Banking-Software für die automatisierte Abwicklung aller Zahlungsvorgänge. Der Finance Manager, Oskar Lipke, schätzt an der Software von windata vor allem die hohe Stabilität und den erstklassigen Service: „Wir haben **konfipay** und **windata professional** daher bereits mehrfach an befreundete Firmen weiterempfohlen!“

Große Autoteilehändler zählen zu den Kunden von Fastlane Automotive. Für diese programmiert das Unternehmen die kompletten Webshops, pflegt alle Autoteile ein und betreut das Online-Angebot bis hin zum Support und der Zahlungsabwicklung mit den Endkunden. „Bei mehreren hundert Zahlungsvorgängen pro Tag kam die vorhandene Software an ihre Grenzen und lief sehr instabil, zudem war bei Problemen kein professioneller Service verfügbar“, beschreibt Herr Oskar Lipke die Aus-

gangssituation. Im August 2016 reiste daraufhin ein Experte von windata zu Fastlane Automotive nach Berlin, um vor Ort alle speziellen Anforderungen, die wichtigen Schnittstellen und Individualisierungsmöglichkeiten zu besprechen.

Der optimale Workflow zwischen konfipay und windata professional, die stabile und schnelle Software und die gute Beratung überzeugte Fastlane Automotive bis heute: „windata läuft auch bei hohen Belastungen reibungslos. Über unseren Lizenzschlüssel bekommen wir automatisch und ohne extra Installationen alle individuellen Features, Funktionen und Updates freigeschaltet. Und der windata Supportvertrag ist jeden Cent wert: Beste Erreichbarkeit der Fachleute, schnelle Reaktion und zeitnahe, nachhaltige Lösungen noch am selben Tag – solch einen Profi-Support brauchen wir in unserem Business.“

Die Fastlane Automotive GmbH

Das junge Unternehmen Fastlane Automotive revolutioniert seit 2016 von Berlin aus den deutschen Autoteilemarkt. Dafür entwickelt das agile Team von 30 Mitarbeitern mit Kreativität und technischem Sachverstand innovative eCommerce Lösungen. Die Digitalisierung macht auch vor dem Autoteilehandel nicht halt, immer mehr Kunden bestellen Ersatzteile für ihr Fahrzeug im Internet. Fastlane Automotive versteht sich in diesem Bereich als Full-Service Dienstleister für professionelle Händler, der Online-Shops aufbaut, pflegt und vermarktet. Das umfasst sogar den fachmännischen Support für den Endkunden. Fastlane Automotive muss nicht nur die aktuellen, digitalen Trends im Auge behalten, das Unternehmen möchte vor allem kundenindividuelle und damit extrem flexible und skalierbare Lösungen anbieten. Mit windata hat sich das wachsende Unternehmen bewusst für einen leistungsstarken Partner für die Zahlungsabwicklung entschieden. Nicht nur die firmeneigenen Bezahlvorgänge, sondern auch die Abwicklung aller Banktransaktionen der Online-Shop-Kunden laufen über konfipay und windata professional 8.