

KUNDENMEINUNG

Das sagt **Günay Edgü**,

Business Process Analyst

“Any time, any place & any device und persönlichen Service vom Admin bis zum Endanwender - das bietet uns windata!”

Anfang 2019 zeichnete sich im Zahlungsverkehr der Trusted Shops GmbH ein Softwarewechsel ab. Der Support für das bisherige Bankingprogramm nahte sich dem Ende. Günay Edgü und sein Team recherchierten bei ihren Banken. Neben übersichtlichem Design und Usability versprach windata einen hochwertigen, persönlichen Kundenservice und mit **windata professional 9 SQL** als Citrix workspace App eine moderne, hybride Cloud-Lösung. Nach einer Rekord-Einführungsphase inklusive Live-Tests von nur wenigen Wochen zeigt sich Herr Edgü begeistert. Die Unternehmens- und IT-Strategie von Trusted Shops verfolgt klar den SaaS-Ansatz. „Mit

windata muss die Software nicht mehr auf den Clients installiert werden, bei Updates oder Hot-Fixes wird der Betriebsablauf nicht gestört und wir können uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren“, erläutert Edgü. Das orts- und systemunabhängige **VEU-Portal** schätzt Edgü zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen und der hohen Qualitäts-Standards sowie als Ergänzung zur VEU-Unterschrift in windata professional 9 sehr. So können die Fachabteilungen Zahlungsaufträge erfassen und Verantwortliche genehmigen nach dem Vier-Augen-Prinzip anschließend separat. Die automatisierbaren Push-Nachrichten tragen jetzt schon spürbar zur Prozessoptimierung bei.

Die Trusted Shops GmbH

Trusted Shops ist mit 20 Jahren Erfahrung und rund 25.000 Shops Europas führende Vertrauensmarke im E-Commerce. Mit dem Trusted Shops Gütesiegel zeigen Online-Shops, dass sie strenge Qualitätskriterien erfüllen. Allen zertifizierten Shops bietet Trusted Shops zusätzlich einen Käuferschutz, der Kunden ein besonders entspanntes Einkaufserlebnis ermöglicht.