



### Mögliche Fehler und Lösungen bei Verwendung einer HBCI-Schlüsseldatei

#### **Verbindungsaufbau abgebrochen/fehlgeschlagen**

Beachten Sie, dass bei Verwendung eines USB-Sticks, durch das Anstecken an unterschiedliche Steckplätze oder anderer Geräte (Digitalkamera, Drucker usw.) Windows neue Laufwerksbuchstaben vergibt. So kann der USB-Stick vorher z. B. über F: und jetzt auf G: einsetzbar sein.

Wenn dem so ist, müssen Sie in windata unter Stammdaten/Administrator für HBCI den entsprechenden Kontakt auswählen, synchronisieren und dabei den Pfad der Sicherheitsdatei wählen.

#### **Laufzeitfehler 70, 75, 76**

#### **Fehler beim Zugriff auf Pfad. / Datei bzw. Pfad nicht gefunden.**

- Fehlende Schreib-/Leserechte auf den ausgewählten Pfad.
- Schreib-/Leserechte wurden verändert.

#### **Das System kann den angegebenen Pfad nicht finden.**

- Ausgewählte Pfadangabe überprüfen!
- Kann vorkommen, wenn z. B. der USB-Stick nicht angesteckt wurde.

#### **Das Medium ist schreibgeschützt.**

- Schreibschutz an der Diskette oder USB-Stick öffnen.

#### **Die Sicherheitsdatei wurde nicht gefunden. Vergewissern Sie sich, ob Sie die korrekte Schlüsseldiskette eingelegt haben. Falls Ihre Sicherheitsdatei verschoben wurde, können Sie im Homebanking Kontakte Administrator die Pfadangabe ändern.**

- Schlüsseldatei wurde umbenannt.

#### **Die angegebene Datei ist keine unterstützte Sicherheitsdatei. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Datei gewählt haben. Bitte beachten Sie, dass nicht alle HBCI Sicherheitsdateien anderer Hersteller unterstützt werden.**

- Es wurde eine falsche Datei als Schlüsseldatei ausgewählt.

#### **Datenfehler (CRC-Prüfung)**

- Diskette ist defekt
- Wenn keine Sicherheitskopie vorhanden, Zugang bei der Bank zurücksetzen lassen und im Programm unter Stammdaten/Administrator für HBCI wieder einrichten (je nach Bank evtl. mit den gleichen Zugangsdaten). Vorhandenen Kontakt vorher löschen.

**Anmerkung:**

Sie können mit einer vorhandene Schlüsseldatei jederzeit auf einem anderen/neuen Rechner Ihren Zugang einrichten. Dazu gehen Sie in windata unter Stammdaten /Administrator für HBCI auf „Neu“ und geben bei Abfrage einer vorhandenen den Pfad der bestehenden Schlüsseldatei an. Anschließend werden Sie aufgefordert einmal Ihr Passwort anzugeben. Die automatisch belegten Felder bestätigen Sie jeweils mit „Weiter“ bis zur Synchronisation.

Schlüsseldiskette = Schlüsseldatei  
Passphrase = Passwort

Sie können sich durch Kopieren der Schlüsseldatei eine Sicherungsdatei anlegen!

<b>HBCI-Schlüsseldatei</b>	3	Autor: NE	letzte Aktualisierung: 28.02.2013
----------------------------	---	-----------	-----------------------------------